

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de emisión y entrada en vigor de estos Términos y Condiciones: 01 marzo 2024.

1. General

Este sitio web (el “Sitio Web”) es la página oficial de Magma Automotive, S.A. de C.V. (en adelante “Magma Automotive” o la “Sociedad”), en la cual se muestra el catálogo de vehículos que Magma Automotive pone a disposición de sus clientes. La información contenida en el Sitio Web, así como las ilustraciones, imágenes y demás gráficos mostrados en este sitio se muestran conforme a las versiones y vehículos ofrecidos por el proveedor dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”) y son las más recientes a la fecha de publicación de estos términos y condiciones de uso de la página de internet (los “Términos y Condiciones”).

Antes de utilizar el Sitio Web, el Usuario tiene la obligación de leer con atención estos Términos y Condiciones y no deberá hacer uso del Sitio Web antes de haberlo hecho. Si el Usuario decide hacer uso del Sitio Web, se entenderá que ha leído y acepta todos y cada uno de los términos establecidos en este documento que son legamente vinculantes para el Usuario y para Magma Automotive.

Los Términos y Condiciones tienen el objeto de regular el uso del Sitio Web, por lo que ninguna afirmación o contenido de este Sitio Web deberá considerarse como una compraventa, promesa de compraventa, oferta, arrendamiento, promesa de arrendamiento ni como una declaración por parte de Magma Automotive. A continuación, Magma Automotive pone a su disposición las condiciones legales que regulan el uso del Sitio Web y, al hacer uso de este, Usted acepta de manera expresa su contenido, incluyendo sus responsabilidades y obligaciones.

2. Uso del Sitio Web

El Usuario tendrá derecho a utilizar el Sitio Web de Magma Automotive, bajo su propia responsabilidad, de forma lícita y adecuada conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable y conforme a las buenas costumbres en México.

Está prohibido utilizar el Sitio Web para la comisión de delitos o actividades ilícitas, con fines lesivos de derechos y libertades de terceros o que puedan perjudicar, dañar o impedir de cualquier forma el acceso a los mismos, incluyendo sin limitar, incitar o promover delitos, actos ilícitos, terroristas o discriminatorios, así como cualesquiera actividades que sean contrarias a la legislación aplicable y a las buenas costumbres. Asimismo, el Usuario tendrá prohibido modificar o manipular el contenido del Sitio Web, incluyendo modificaciones al código fuente, virus informáticos o alteraciones a los equipos informáticos de Magma Automotive.

Magma Automotive se reserva el derecho de negarse a conceder el acceso al Sitio Web al Usuario sin previo aviso y a su entera discreción en caso de que detecte cualquier anomalía con el acceso del Usuario.

3. Limitación de Responsabilidad

Magma Automotive no asume responsabilidad alguna por el adecuado funcionamiento del Sitio Web o por cualesquiera daños y/o perjuicios que usted (“Usted” o el “Usuario”) pudiere sufrir derivado del uso del Sitio Web, ya sea con su equipo de cómputo, dispositivo móvil, accesorio, dispositivos periféricos o cualquier otro dispositivo que utilice para acceder a este Sitio Web. Magma Automotive no puede garantizar la disponibilidad y continuidad total o parcial del Sitio Web.

Asimismo, Magma Automotive no asume ninguna responsabilidad por cualesquiera fallas del Sitio Web no imputables a la Sociedad derivadas de: (i) fallas en sus equipos, (ii) fallas de su proveedor de internet o cualesquiera otros proveedores, (iii) fallas en el servidor de Magma Automotive, (iv) fallas en los servicios de los proveedores que Magma Automotive utiliza para el Sitio Web, o (v) en general, cualesquiera otras fallas no imputables a Magma Automotive. En caso de que los servicios del Sitio Web no estén disponibles por causas imputables a Magma Automotive, este hará su mejor esfuerzo por reestablecer el Sitio Web a la brevedad.

Asimismo, Magma Automotive no asume responsabilidad alguna en relación con cualesquiera daños que puedan sufrir sus equipos o información derivados de virus informáticos, *hackeos*, *phishing*, páginas de internet falsas, contenido lesivo u ofensivo, o cualesquiera otras amenazas que derivan del uso del Internet.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario ingresar con cautela a cualesquiera enlaces, *links*, videos, imágenes o, en general, contenido que no sean propiedad de Magma Automotive por lo que, en este acto, el Usuario acepta y reconoce que Magma Automotive no será responsable en forma alguna por cualesquiera daños y perjuicios que pudieren sobrevenirle por ingresar al contenido mencionado.

4. Vehículos

Magma Automotive es una empresa dedicada a la importación de vehículos terrestres de la marca “Dongfeng” para su comercialización a través de Distribuidores Autorizados ubicados en México, quienes cuenten con todas aquellas autorizaciones, permisos, licencias, políticas y demás obligaciones legales necesarias para su comercialización al usuario y para prestar servicios de mantenimiento. Asimismo, Magma Automotive cuenta con todos los requisitos para llevar a cabo sus actividades conforme a la legislación mexicana.

No es posible realizar operaciones de compraventa o arrendamiento de vehículos a través del Sitio Web de Magma Automotive, por lo que, en caso de que el Usuario desee adquirir los vehículos que se muestran a través del Sitio Web, deberá acceder al sitio web de cada uno de los Distribuidores Autorizados (según dicho término se define más adelante) o acudir a las agencias autorizadas correspondientes.

Para adquirir los vehículos que se muestran en el Sitio Web, será necesario contactar a un Distribuidor Autorizado (según dicho término se define más adelante). Para ello, favor de comunicarse al correo electrónico indicado en la sección 13. de estos Términos y Condiciones, o bien, llenar el formulario que se encuentra disponible en la siguiente liga: dongfengdfac.com indicando la naturaleza de su consulta.

5. Distribuidores autorizados

Magma Automotive y los distribuidores autorizados (los “Distribuidores Autorizados”) con los que este celebre contratos de cualquier naturaleza son entidades legales distintas y separadas, por lo que cualesquiera operaciones que se realicen por medio de o a través de la página de internet o cualesquiera otros medios propiedad de los Distribuidores Autorizados se regirán por los términos y condiciones que estos establezcan.

Cualquier garantía, reclamación, queja o, en general, comentario relacionado con los vehículos adquiridos deberá dirigirse al Distribuidor Autorizado con el que se adquirieron los vehículos.

6. Avisos legales

La información e ilustraciones del sitio de internet se basan en información de los productos más recientes verificados en un ambiente de pruebas. El desempeño puede variar según el uso que se les dé a los productos. Asimismo, la información y/o imágenes contenidas en el Sitio Web de los servicios y/o productos son de carácter ilustrativo y pueden no corresponder con total precisión a la realidad, por lo que recomendamos solicitar información directamente a un agente de ventas en caso de cualquier duda relacionada con las especificaciones de los vehículos.

Magma Automotive se reserva el derecho de hacer cambios a la información contenida en los materiales que puede descargar el Usuario y/o en las descripciones de los vehículos relacionadas con, de manera enunciativa más no limitativa, los modelos, colores, paquetes, especificaciones técnicas, características, rendimiento de consumo de combustible, equipamiento, apariencia y/o accesorios, entre otra información.

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por Magma Automotive en cualquier momento, conforme lo permite la normatividad, y se dará a conocer a través de su portal <https://www.dongfengdfac.com/>.

El sitio web utiliza cookies para personalizar y controlar el acceso a contenido, para proporcionar funciones de redes sociales y analizar el tráfico de nuestro sitio web. De igual manera, compartimos información recabada utilizando las cookies del uso del cliente de nuestras páginas web con nuestros socios de redes sociales y análisis, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso de sus servicios. Usted acepta nuestras cookies si continúa utilizando nuestros sitios web. Para cualquier duda relacionada con el uso de sus datos personales, favor de revisar el Aviso de Privacidad de Magma Automotive.

7. Precios

Todos los precios indicados en el Sitio Web: (i) están expresados en Moneda Nacional, (ii) no incluyen impuestos, tenencia, placas, seguros, equipo adicional ni, en general, ningún otro adicional, (iii) pueden ser distintos a los precios que ofrecen los Distribuidores Autorizados, y (iv) pueden variar de tiempo en tiempo sin previo aviso.

Los precios establecidos en el Sitio Web únicamente son indicativos y pueden modificarse sin previo aviso. Diversos factores pueden influir en la determinación de los precios de los productos que ofrezca cada uno de los Distribuidores Autorizados, por lo que pueden variar según el Distribuidor Autorizado que se contacte. Todos los precios publicados a través de nuestro sitio web únicamente tienen como finalidad proveer una referencia para el Usuario de un precio estimado en Moneda Nacional.

8. Disponibilidad

Para consultar la disponibilidad de los vehículos por parte de Distribuidores Autorizados, favor de comunicarse a los datos de contacto indicados en la sección 13. de estos Términos y Condiciones.

En caso de requerir vehículos para uso particular, favor de comunicarse directamente con los Distribuidores Autorizados.

9. Propiedad industrial y derechos de autor

Magma Automotive y sus aliados comerciales son propietarios de la totalidad de la información publicada a través del Sitio Web, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los logotipos, eslóganes, nombres comerciales, marcas, diseños, textos, gráficos, imágenes, bases de datos, información y código (en conjunto, los “Elementos Distintivos”). Dichos elementos se encuentran protegidos bajo la legislación mexicana en materia de propiedad industrial, propiedad intelectual y derechos de autor.

Magma Automotive no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre los derechos de propiedad industrial o derechos de autor, incluyendo sus marcas, o sobre cualquier otro derecho relacionado con este Sitio Web. El uso del Sitio Web no debe entenderse en forma alguna como una cesión, renuncia o transmisión parcial o total de la titularidad de los derechos de propiedad industrial, intelectual y/o derechos de autor que Magma Automotive o sus aliados comerciales tengan sobre los Elementos Distintivos. Asimismo, el uso del Sitio Web no debe entenderse en forma alguna como una licencia de ninguna clase otorgada en favor del Usuario.

El Usuario tendrá prohibido utilizar los Elementos Distintivos sin la autorización expresa y por escrito otorgada por Magma Automotive y/o sus aliados comerciales, conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable en la materia. El Usuario será responsable por cualesquiera daños y perjuicios que deriven del uso no autorizado de los Elementos Distintivos propiedad de Magma Automotive.

10. Promociones

Cualesquiera promociones u ofertas que se publiquen de tiempo en tiempo a través del Sitio Web estarán sujetas a los términos y condiciones específicos que se publiquen para dicha promoción u oferta y estará vigente durante el periodo establecido en los mismos.

11. Modificaciones

Magma Automotive se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y las veces que sea necesario sin necesidad de notificárselo al Usuario, mediante la publicación en el Sitio Web de los Términos y Condiciones modificados. El Usuario tendrá la obligación de visitar el Sitio Web y revisar los Términos y Condiciones de tiempo en tiempo para mantenerse actualizado sobre las modificaciones.

12. Caso fortuito y fuerza mayor

Ni el Usuario ni Magma Automotive serán responsables por cualesquiera circunstancias derivadas de caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten el cumplimiento de sus obligaciones. Sin perjuicio de lo anterior, la parte afectada deberá hacer su mejor esfuerzo por mitigar, en la medida de lo posible, el daño que el caso fortuito o fuerza mayor pudiere provocarle a la otra parte.

El caso fortuito o fuerza mayor puede referirse, de manera enunciativa más no limitativa, a terremotos, guerra, contingencias sanitarias, ataques cibernéticos, virus informáticos, fallas en la red eléctrica nacional, falla en los proveedores de servicios o cualesquiera otras circunstancias impredecibles e inevitables que afecten a cualquiera de las dos partes y su habilidad para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

13. Notificaciones y contacto

En caso de que el Usuario requiera contactar a Magma Automotive, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico privacidadDFAC@dfac-mx.com.

14. Quejas y reclamaciones

En caso de que el Usuario tenga cualquier queja o reclamación relacionada con el uso del Sitio Web, podrá hacerla del conocimiento de Magma Automotive a través de los medios establecidos en la sección 13. de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario puede brindar cualesquiera comentarios y sugerencia a los mismos datos de contacto.

El horario de atención de Magma Automotive será de 8:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

En caso de que el Usuario desee realizar una queja ante la Procuraduría Federal del Consumidor, podrá comunicarse al (55) 5568-8722 o al sitio web <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/> los 365 días del año, de 9:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes y de 10:00 a 18:00 horas los fines de semana y días festivos.

15. Política de privacidad

Sus datos personales o cualquier otra información que le requiramos a través de este Sitio Web se tratarán conforme a lo dispuesto por el Aviso de Privacidad de Magma Automotive disponible en el sitio web: privacidadDFAC@dfac-mx.com.

16. Jurisdicción y competencia

Para todos los efectos legales a que haya lugar, los presentes Términos y Operaciones se interpretarán y aplicarán, en todo momento, de acuerdo con la legislación vigente de México. Cualquier conflicto, reclamación, controversia derivada de o relacionada con el uso del Sitio Web o cualesquiera otros servicios que se presenten a través de ella, se someterán ante los tribunales competentes de la Ciudad de México, México. El Usuario, en este acto, renuncia de manera irrevocable y expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.
